

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Karyati
NIM : 2160502027
Progra Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Peran Customer Service dalam Menangani Komplain pada PT.Nusantara Card Semesta (NCS)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Peminatan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Drs. M Jamiluddin Ritonga, Ms

Penguji : Drs. Halomoan Harahap M Si

Penguji : Euis Heryati, MM,M Ikom

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, M.SiPh.D

Tanggal : 22 Agustus 2020

The block contains four handwritten signatures in black ink. The first signature is at the top right, corresponding to the Pembimbing. The second signature is below it, corresponding to the first Penguji. The third signature is below that, corresponding to the second Penguji. The fourth signature is at the bottom right, corresponding to the Ketua Program Studi.